



### **Kundenberater für unser Info-Centers (m/w/d)**

Einstiegsdatum: ab sofort möglich

Beschäftigung: Vollzeit; gern auch Teilzeit

#### **Ihre Aufgaben**

- fachliche, schriftliche und telefonische Kundenbetreuung und -beratung
- Unterstützung der Kunden nach dem Kauf
- Angebotserstellung und Auftragsabwicklung
- Reklamationsbearbeitung
- Erfassung, Verwaltung und Pflege unserer Kundenstammdaten
- Bearbeitung von Störungstickets und Weiterleitung an Sub-Unternehmen
- allgemeine Sekretariatsaufgaben

## **Wir bieten**

- anspruchsvolle und breit gefächerte Aufgabenbereiche
- interessante, abwechslungsreiche und komplexe Aufgaben in einem aufgeschlossenen und motivierten Team
- professionelles Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- flexible Arbeitszeit
- moderne EDV-Technik
- hervorragende Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr
- unbefristeter Arbeitsvertrag

## **Wir erwarten**

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- strukturierte, selbständige, gewissenhafte und eigenständige Arbeitsweise
- ein hohes Maß an Flexibilität
- gute MS-Office-Kenntnisse

## **Warum wir?**

Die ANTEC Servicepool GmbH wurde 2007 in Hannover gegründet, um den individuellen Bedürfnissen und regionalen Voraussetzungen bei der Medienversorgung von Wohnungsbeständen Rechnung zu tragen. Wir modernisieren vorhandene Hausverteilnetze und bauen neue Kabelanlagen auf. Die Anlagen werden durch uns betrieben und betreut.

Dabei sehen wir uns als Ansprechpartner für unsere Vertragspartner aus der Wohnungswirtschaft und deren Mieterinnen und Mieter. Neben der fachkundigen Betreuung und der Ausbaukonzeption der technischen Infrastruktur verantworten wir ebenso die professionelle Verhandlung mit Vorlieferanten sowie externen Diensteanbietern.

Aktuell versorgen wir mit insgesamt 12 festen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Aushilfskräften rund 45.000 Wohneinheiten. Der überwiegende Bestand liegt in Hannover und Region, Braunschweig und Salzgitter. Wir betreiben für unsere Kunden aber auch kleinere Anlagen von Heiligenhafen, über Berlin bis nach Nürnberg. Die Anlagen werden von uns in bewährter koaxialer Technik und inzwischen auch in moderner Glasfaser-Technologie errichtet. Im Sinne des Kunden können wir höchste Flexibilität bieten. Weiterhin treten wir im Versorgungsbereich Hannover mit eigener CMTS als Internet- und Telefonprovider auf und behaupten uns mit eigenen Endkundertarifen erfolgreich im Wettbewerb.

**Bewerben Sie sich jetzt:**

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung reizt, Sie sich hier wiedererkennen und Teil unseres erfolgreichen Teams werden möchten, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

**E-Mail:**

scally@antec-servicepool.de

oder

**Per Post:**

persönlich / vertraulich

ANTEC Servicepool GmbH

Daniel Meier Hoffmann / Susan Scally

Berckhusenstraße 25

30625 Hannover